

# Ergebnisse der Umfrage der UB Mannheim

vom 13.03.- 08.04.2012

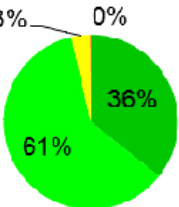
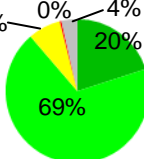
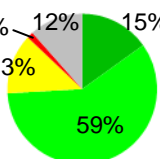
Die Universitätsbibliothek hat vom 12.03.-08.04.2012 eine Umfrage - in Zusammenarbeit mit dem Lehrstuhl für ABWL, Public & Nonprofit Management (Prof. Helmig) - mit dem Titel „Sagen Sie uns Ihre Meinung“ durchgeführt. Die Zielgruppe waren alle Universitätsangehörigen. Im Folgenden werden die wichtigsten Ergebnisse auf einen Blick vorgestellt:

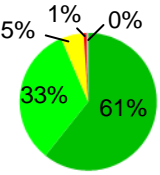
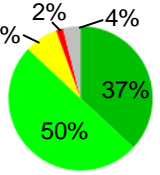
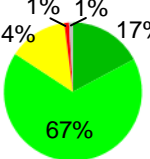
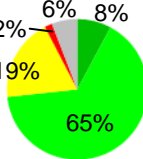
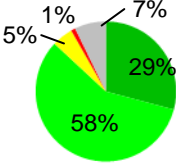
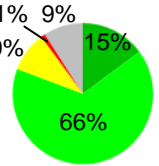
Teilnehmendenzahl:

1.802 (14 % der Zielgruppe „alle Universitätsangehörige“)

Zusammensetzung nach Fächern:

BWL 31 %, PHIL 29 %, SOWI 18 %, VWL+RECHT 16 %, WIM 6 %

<p>1. Frage</p> <p>Gesamtzufriedenheit</p> <p>(sehr) zufrieden 97 %</p>	 <p>Legende</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ sehr zufrieden / wichtig</li> <li>■ zufrieden / wichtig</li> <li>■ weniger zufrieden / wichtig</li> <li>■ gar nicht zufrieden / wichtig</li> <li>■ Keine Angabe</li> </ul>	
<p>Kommentar der UB</p>	<p>Die Gesamtzufriedenheit mit der UB ist sehr hoch. In einzelnen Bereichen gibt es dennoch Handlungsbedarf.</p>	
<p>2. Frage</p> <p>Zufriedenheit mit dem Medienangebot</p>	<p>gedruckte Medien</p> <p>(sehr) zufrieden 89 %</p> 	<p>elektronische Medien</p> <p>(sehr) zufrieden 74 %</p> 
<p>Kommentar der UB</p>	<p>Die Mehrzahl der Befragten wünscht, dass Monographien sowohl gedruckt als auch elektronisch, Zeitschriften aber bevorzugt elektronisch angeboten werden. Nachholbedarf besteht vor allem beim Ausbau des E-Book-Angebots.</p>	

<p>3. Frage</p> <p>Zufriedenheit mit Öffnungszeiten und Service</p>	<p>Öffnungszeiten</p> <p>(sehr) zufrieden 94 %</p> 	<p>Service und Beratung</p> <p>(sehr) zufrieden 87 %</p> 	
<p>Kommentar der UB</p> <p>Die Öffnungszeiten der Bibliotheksbereiche werden ebenso wie die Qualität der Serviceleistungen und die Freundlichkeit und Kompetenz des Bibliothekspersonals von den Befragten überwiegend positiv bewertet. Nur die frühe Schließung von Ausleihe, Lehrbuchsammlung und Information wird bemängelt. Im bereits geplanten Ausleihzentrum im Schloss Westflügel können künftig längere Öffnungszeiten angeboten werden. Zusätzlich sollen die Informationsservices ausgebaut werden.</p>			
<p>4. Frage</p> <p>Zufriedenheit mit dem Lernraum</p> <p>(sehr) zufrieden 84 %</p>	<p>5. Frage</p> <p>Zufriedenheit mit dem Online-Katalog Primo</p> <p>(sehr) zufrieden 73 %</p>		
<p>Kommentar der UB (4.)</p>	<p>Technische Ausstattung und Arbeitsatmosphäre in den Bibliotheksbereichen werden von den Befragten sehr geschätzt. Es besteht allerdings ein Bedarf an weiteren Gruppenarbeitsplätzen. Die UB hat bereits 50 neue Plätze geschaffen und wird im Zuge der geplanten Umbaumaßnahmen in den nächsten Jahren das Angebot weiter ausbauen.</p>		
<p>Kommentar der UB (5.)</p>	<p>Verbesserungspotenzial besteht vor allem bei der Präzision und der Darstellung der Suchergebnisse im Online-Katalog Primo. Die Bibliothek hat einige Anregungen bereits umgesetzt und wird weiterhin an der Verbesserung arbeiten.</p>		
<p>6. Frage</p> <p>Aus Studiengebühren finanzierte Angebote (erweiterte Öffnungszeiten, erweitertes Medienangebot, Buchscanner ...)</p>	<p>(sehr) wichtig 87 %</p> 	<p>(sehr) zufrieden 81 %</p> 	
<p>Kommentar der UB</p>	<p>Die Investitionen aus Studiengebühren in Bibliotheksservices werden von einer großen Mehrheit der Befragten als wichtige und richtige Maßnahmen bestätigt. Alle aus Studiengebühren finanzierten Angebote sollten daher aus Qualitätssicherungsmitteln weitergeführt werden. Vor allem der verstärkte Ausbau des gedruckten und elektronischen Medienangebots wird gewünscht.</p>		

Wir danken allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern für das Beantworten unserer Fragen und die vielen Anregungen und Kommentare. Bleiben Sie unsere engagierten Kundinnen und Kunden und kontaktieren Sie uns, wenn Sie Ideen und Wünsche haben.