

Ergebnisse der Bibliotheksumfrage 2016 der UB Mannheim

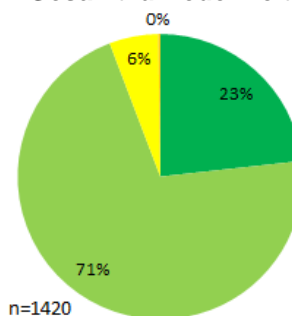
Die Universitätsbibliothek führte vom 17.10.-30.10.2016 eine Online-Befragung ihrer Nutzer durch. 1.420 Personen beantworteten die Umfrage komplett (2.008 Personen beteiligten sich insgesamt). Im Folgenden die wichtigsten Ergebnisse auf einen Blick:

Verteilung auf Fakultäten:

- BWL 27 %
- PHIL 28 %
- SOWI 13 %
- VWL+RECHT 22 %
- WIM 10 %

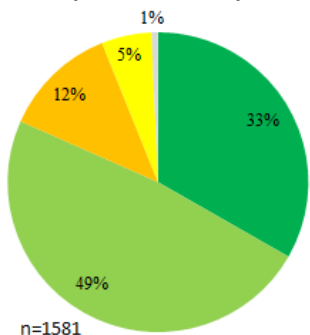
- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden
- keine Angabe

Gesamtzufriedenheit

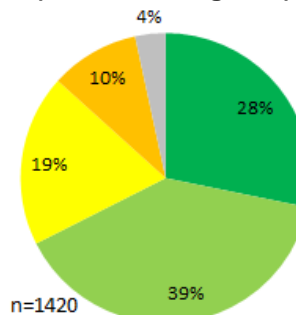


(sehr) zufrieden 94%

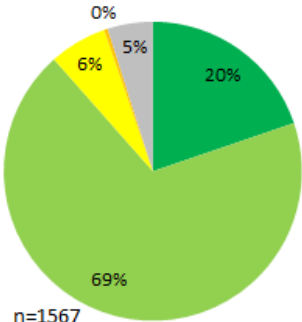
Zufriedenheit mit Öffnungszeiten (im Semester)



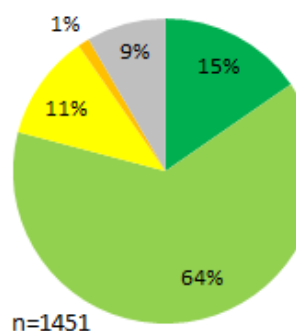
Zufriedenheit mit Öffnungszeiten (in der Prüfungszeit)



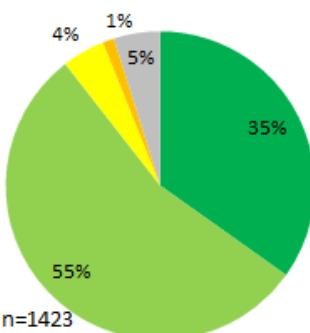
Zufriedenheit mit Angebot an gedruckten Medien



Zufriedenheit mit Angebot an elektronischen Medien



Zufriedenheit mit Service in Bibliotheksbereichen



Zufriedenheit mit Ausstattung der Bibliotheksbereiche

